

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

É necessário que você leia e entenda esta Política de Privacidade antes de começar a utilizar o Website/App **CORRESPONDENTE EXPRESS**, pois ao utilizá-lo você automaticamente concorda com todos os termos de nossa Política de Privacidade e com os nossos Termos de Uso.

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, sem prévio aviso por parte do **CORRESPONDENTE EXPRESS**. A última versão desta Política de Privacidade sempre estará disponível no Website/App e sugerimos que você consulte eventuais atualizações de tempos em tempos. Salientamos que tais alterações serão aplicáveis desde o momento em que forem disponibilizadas no Website/App.

**Caso você não concorde com os termos dessa Política de Privacidade, recomendamos que não utilize o Website/App CORRESPONDENTE EXPRESS.**

Nesta Política de Privacidade, você encontrará as informações necessárias para entender sobre:

- (I) Quais informações coletamos sobre os usuários;
- (II) Como coletamos essas informações;
- (III) Como armazenamos e protegemos as informações coletadas;
- (IV) Para que usamos essas informações;
- (V) Em quais casos poderemos ceder ou divulgar estas informações;
- (VI) Meios de pagamento.

### **I. QUAIS INFORMAÇÕES NÓS COLETAMOS**

Para aprimorarmos nossos serviços e melhorarmos continuamente a experiência de navegação, coletamos informações importantes de nossos clientes. As informações que coletamos são as seguintes:

**(a) Informações Pessoais** – Ao se cadastrar, coletamos seu nome, e-mail, endereço, telefone de contato, CPF, RG, data de nascimento e sexo. Quando Você cadastra sua disponibilidade como correspondente jurídico ("Correspondente"), também iremos solicitar informações relevantes sobre sua formação profissional e área de atuação. Tais informações poderão incluir suas qualificações acadêmicas, suas experiências profissionais, cidades em que você atua e

outras informações que podem ser necessárias para mantermos o seu perfil sempre completo e atualizado.

**(b) Informações Não-Pessoais.** Poderemos coletar informações e dados dos usuários sobre a experiência de navegação em nosso Website/App. Ao longo da visita no Website/App, poderão ser automaticamente coletados o seu Internet Protocol (IP), sua localização, seu tipo de computador, tipo de navegador, páginas e serviços acessados, entre outros.

## II. COMO COLETAMOS INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ

Nós poderemos coletar e armazenar informações sobre o usuário pelos seguintes meios:

**(a)** Do seu cadastro no Website/App.

**(b)** Do seu uso das funcionalidades do Website/App.

**(c)** De Cookies. Cookies são identificações da interação com nosso *website* ou nossas publicidades que são transferidas para o aparelho do cliente visando reconhecê-lo na próxima navegação. Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nosso *website* e viabilizar recursos personalizados como recomendações de artigos e publicidades e informações adicionais do seu interesse.

## III. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

Após coletarmos os dados e informações mencionados nessa Política de Privacidade, iremos armazená-los sob as mais rígidas práticas de segurança de informação. Nosso banco de dados terá seu acesso criteriosamente restringido a apenas alguns funcionários habilitados, que são obrigados por contrato a preservar a confidencialidade de suas informações.

Iremos sempre empregar nossos melhores esforços para garantir que as informações dos usuários sejam sempre manipuladas de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade. Ainda assim, ele deve saber que nós não somos responsáveis por eventual quebra de segurança de nossa base de dados que cause a divulgação ou acesso indevido de tais informações de usuário. Em tal caso, nenhuma compensação por parte do **CORRESPONDENTE EXPRESS** será devida ao usuário.

## IV. PARA QUE USAMOS ESSAS INFORMAÇÕES

Todas as informações coletadas pelo **CORRESPONDENTE EXPRESS** no Website/App servem para permitir que prestemos serviços cada vez melhores para os usuários.

Nós poderemos utilizar essas informações (pessoais ou não) principalmente para:

**(a)** Concluir suas solicitações e permitir o uso de certas funcionalidades do Website/App;

- (b) Traçar perfis e tendências demográficas de uso do Website/App ;
- (c) Entrar em contato com o usuário para confirmar ou verificar as informações que nos forneceu;
- (d) Garantir que o Website/App se mantenham sempre interessantes e úteis para o usuário, o que poderá incluir a personalização de anúncios e sugestões de conteúdos, produtos ou serviços.
- (e) Proteger a segurança e a integridade da nossa base de dados;
- (f) Conduzir diligências internas relativas aos negócios do **CORRESPONDENTE EXPRESS**;
- (g) Desenvolver, melhorar e oferecer serviços e produtos de terceiros.

## **V. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

A viabilidade de certos serviços prestados pelo **CORRESPONDENTE EXPRESS** só ocorre pelo compartilhamento de algumas dessas informações, o que fazemos com responsabilidade e seguindo rigorosos parâmetros. Abaixo, citamos os casos nos quais o compartilhamento de informações se faz necessário:

- (a) Encontrar Correspondentes: para que o usuário possa buscar e ser encontrado em nosso Website/App, outros usuários terão acesso às informações públicas do seu perfil de usuário, somente após o aceite do Solicitante e do Prestador para o atendimento de uma solicitação de serviço.
- (b) Ordem judicial: o **CORRESPONDENTE EXPRESS** pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial.
- (c) Redes Sociais: O **CORRESPONDENTE EXPRESS** poderá compartilhar informações não pessoais para gerar e divulgar estatísticas em redes sociais. Isso poderá incluir informações sobre correspondentes jurídicos cadastrados no Website/App.
- (d) Com a autorização do cliente: em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao usuário uma notificação solicitando sua aprovação.

## **VI. MEIOS DE PAGAMENTO**

Quando o usuário adquire um dos nossos planos para anúncio de seu perfil de Correspondente, ele poderá efetuar o pagamento através dos meios de pagamento disponíveis em nossa plataforma. Neste caso, os dados bancários ou de cartão de crédito que ele irá fornecer serão coletados diretamente pelas administradoras de cartão de crédito, instituições financeiras e outros meios de pagamento online, sem qualquer envolvimento do **CORRESPONDENTE EXPRESS**. Não utilize nossa solução de pagamento online caso não concorde com a forma como este serviço trata as suas informações. Utilizaremos o PagSeguro, que é uma solução de comércio eletrônico para transações comerciais através de pagamentos online ou móveis e ele foi eleito por ser um meio eficaz e seguro, que protege seus dados contra golpes. Excluiremos

desta cobrança, por seis meses, os profissionais inscritos como testadores da versão beta.